

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS 2008 M. BIRŽELIO 25 D. NUTARIMO
NR. 623 „DĖL SPORTO, KULTŪROS IR PRAMOGŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR
VARTOTOJŲ INFORMAVIMO, TEIKIANT ŠIAS PASLAUGAS, TAISYKLIŲ
PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO

2020 m.

d. Nr.

Vilnius

Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

Pakeisti Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“:

1. Pakeisti 2.7 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„2.7. Kitos šiose taisyklėse vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos kūno kultūros ir sporto įstatyme, Lietuvos Respublikos profesionaliojo scenos meno įstatyme ir Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme.

2. Papildyti 13.5 papunkčiu ir jį išdėstyti taip:

„13.5. Jeigu teisės aktu nustatomas laikinas sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo (įskaitant renginių organizavimą) draudimas ir dėl to paslaugų teikėjas negali nustatyti laiku teikti paslaugų: nustatyti vėlesnę paslaugų teikimo datą, kuri negali būti vėlesnė kaip 6 mėnesiai nuo nurodyto draudimo pabaigos, arba pasiūlyti kitas paslaugas, kurių vertė nėra mažesnė už pradinę paslaugą, netaikant jokių papildomų mokesčių; teikti informaciją apie vėlesnio paslaugų teikimo sąlygas ir (ar) siūlomas kitas paslaugas; grąžinti už paslaugas sumokėtą bilieto, abonemento kainą (įskaitant visus mokesčius) ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vėlesnės paslaugų teikimo datos, jeigu vartotojas nesutinka su paslaugų teikėjo pasiūlymu.“

3. Pakeisti 15 punktą ir jį išdėstyti taip:

„15. Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vartotojo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikti vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais (šių dokumentų kopijas privalu pridėti prie paslaugų teikėjo atsakymo vartotojui). Vartotojų prašymus paslaugų teikėjas nagrinėja nemokamai.“

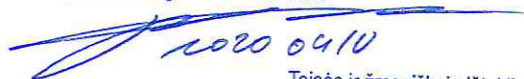
4. Pakeisti 16 punktą ir jį išdėstyti taip:

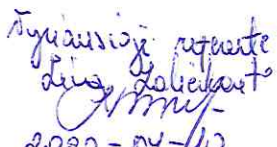
„16. Jeigu paslaugų teikėjas nevykdo vartotojo reikalavimo, vartotojas turi teisę kreiptis pagal kompetenciją į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą dėl vartojimo ginčo neteisminio sprendimo.“

Ministras Pirmininkas

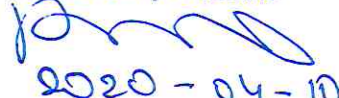
Teisingumo ministras

Kultūros ministras
dr. Mindaugas Kvietkauskas

 2020 04 10


2020-04-10

Teisės ir žmogiškųjų išteklių
skyriaus vyriausioji specialistė
Roberta Emilija Miliutienė


2020-04-10